ACTA No.005

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE SUCRE DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 21 del mes de junio del año 2021, siendo las 3pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Sucre para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Sucre del departamento de Santander, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 3pm se da inicio a la reunión; Ana Odilia Rojas Camacho, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Sucre, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
MYRIAM ARIZA ORTIZ	28437400
JUDITH GALLEGOS DE ARIZA	28437343
HILDA ROMERO PEÑA	28437409
LILIA MARIA ARIZA MARIN	28437412
NEYLA HERCILIA BAREÑO QUIROGA	28439063
ADA INELDA TELLEZ	28438978

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
MYRIAM ARIZA ORTIZ	28437400	7
JUDITH GALLEGOS DE ARIZA	28437343	6
HILDA ROMERO PEÑA	28437409	5
NEYLA HERCILIA BAREÑO QUIROGA	28439063	4
LILIA MARIA ARIZA MARIN	28437412	3
ADA INELDA TELLEZ	28438978	0

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
MYRIAM ARIZA ORTIZ	PRESIDENTE	28437400	CALLE 5 # 4-11 BARRIO BELLO ORIENTE	3123871509
JUDITH GALLEGOS DE ARIZA	SECRETARIA	28437343	CRA5 #5-19 BARRIO DIVINO NIÑO	3103031024
HILDA ROMERO PEÑA	VICEPRESIDENTE	28437409	VDA CUCHINA 1	3115951439
NEYLA HERCILIA BAREÑO QUIROGA	VOCAL	28439063	CRA 5 5-11 BARRIO DIVINO NIÑO	3219915975

LILIA MARIA ARIZA MARIN	VOCAL	28437412	VDA CUCHINA 1	3118850445

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 5 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 21 del mes de junio del año 2021

PRESIDENTE: Myriam Arizortz 28437400

VICEPRESIDENTE: Hilda Romero Peiza 28437409

SECRETARIA: Fudilit Gallegos 28437343

VOCAL: Negla Herceilia Boreño Quiroga 28439063

VOCAL: Lilia María Ariza Marin 28437412

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Hilda Romero	28437409	3115951439	Hilda Romero
Lilia Faria Anza H.	28.437412	3118850445	Lilia Faria Anza
Paola Vargas Peña	110102074	3174500410	Paola Vargas
Anyi Marcela RM	100545233	321808375	Anyi
Neyla Hercilia Borero	28439063	3219915975	Neyla Hercilia B.
Santiago Arellano	5771.305		Santiago Arellano
Magda Gonzalez	3170800	312358191	Magda Gonzalez
Neyla Hercilia Borero	28439063	3219915975	Neyla Borero
Fredlit Gallagos	28.437343	3103031024	Fredlit Gallagos
Mysiam Anzoriz	28437409	312387009	Mysiam Anzoriz